

TuringText カスタマーコミュニケーション マネジメント (CCM) は、保険会社があらゆる 場所で、すべてのメッセージを通じて、 より少ない時間で保険契約者の信頼と ロイヤルティーが構築できるようサポート します。

御社のビジネスの将来性を確立と、将来のコミュニケーションの課題の解消に、今すぐ取り組んでみませんか？

保険業界は、デジタル変革と顧客体験の急激に進む変革期にあり、ビジネスプロセスにおける複雑なオムニチャネルドキュメントワークフローの管理は、ビジネス開発、マーケティング、運用、そしてITのそれぞれの担当者にとってますます困難なものとなっています。保険契約者は、不変で画一的なドキュメントだけではなく、マルチチャネルにわたってニーズを満たす、カスタマイズされた動的で、アクセスしやすいコミュニケーションの提供を求めています。TuringText のカスタ

マーコミュニケーションマネジメント (CCM) ソリューションは、保険会社はこうしたプロセスを合理化し、自動化することで、**新規契約から保険給付金請求や契約の更新にいたるまで、重要なドキュメントをシームレスかつ正確に配信できるようになります**。弊社はドキュメント管理を簡素化して、エンゲージメントを強化することで、御社のお客さまの期待を上回る成果が達成できるように、あらゆる段階でサポートを提供します。

Turingtext

柔軟なエコシステム統合とエンドツーエンドビジネスプロセス

TuringText は、あらゆる規模の保険会社向けに包括的なドキュメント処理および統合ソリューションを提供しています。弊社のプラットフォームは、ソースデータをシームレスに抽出して統合し、カスタマイズされた動的なコミュニケーションの作成を自動化することで、コンテンツライフサイクルを全体的に合理化します。弊社は、クライアントが希望するオムニチャネル全体で安全かつ正確でタイムリーなコンテンツ配信を保証し、顧客エンゲージメントを高め、業務を最適化し、顧客体験を向上させるためのサポートを提供します。TuringText のカスタマーコミュニケーションマネジメント (CCM) ソリューションを利用することで、全体を通してあらゆる段階でサポートが提供され、期待を上回る成果を得ることができます。



サードパーティ上流システムとの統合

弊社の CCM プラットフォームは、既存の契約管理システム (PAS)、企業資源計画 (ERP)、顧客関係管理 (CRM) システム、およびその他のデータベースと簡単に接続し、データをバッチまたはリアルタイムで処理します。

アダプター：コンテンツ配信の自動化

TuringText CCM アダプターを使用することで、事前定義されたワークフロー指示とビジネスルールに基づいたファイル生成要求が自動化されます。



オーケストレータとコンテンツ制作

TuringText CCM オーケストレータは、ワークフローの構成とリソースの割り当てを最適化して、制作効率とコンテンツの精度を維持します。弊社独自のドキュメントレンダリングエンジンは、弊社のプラットフォームの中核を成しているものであり、大規模な可変データ対応出力が処理できるように設計されており、数十万の動的でカスタマイズされたドキュメントを一夜のうちにレンダリングすることができます。

視覚的な検証と自動コンテンツの公開

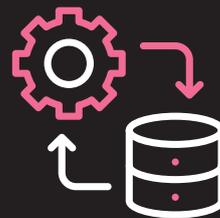
保険業界では、正確なコミュニケーションが重要です。TuringText は、組み込まれた視覚的な検証をワークフローに統合する唯一の CCM プロバイダーです。弊社の高度なファイル比較システムは、レンダリングされたすべてのコンテンツを検査し、公開前に精度と正確性を保証します。この積極的なアプローチで、コンプライアンスを維持し、信頼性を高め、コストのかかるエラーを防ぐためにサポートします。

コンテンツ配信のための下流システム統合

外部の配信サービスプロバイダーを使用する場合でも、TuringText のエコシステムを活用する必要がある場合でも、弊社のプラットフォームは下流のシステムと簡単に統合して、安全でシームレスなオムニチャネル配信を実現します。データの整合性とセキュリティは最も重要であるため、すべてのファイルは、選択された配信プロトコルにより送信される前に圧縮および暗号化されます。

TuringText カスタマーコミュニケーションマネジメントソリューションは、複雑な処理を簡素化します。

当社のインテリジェントでカスタマイズ可能なワークフローは、コンテンツの制作と配信を自動化し、貴重な時間を節約することで、優先度の高い収益を生み出す作業に御社の従業員の皆さんが集中できるようになります。TuringText CCMはスクラップで、導入が容易、そして御社の既存システムにスムーズに統合でき、御社の従業員の方々とお客様の両者に対してシームレスで連続性のある体験を提供します。



すべて、どこでも、同時に

- 一旦作成されたら、どこでも公開することが可能で、あらゆるチャネルにおけるコミュニケーションをシームレスに合理化します。
- **印刷、ウェブ、およびモバイルアプリなどのモバイルに対応する形式**の設計テンプレートにより、一貫性があり、魅力的なコンテンツの配信を保証します。
- 顧客エンゲージメントを強化し、顧客体験を向上させる、動的でインタラクティブなコミュニケーションを提供します。
- マルチブランドサポート、多言語機能やバージョン管理を活用してカスタマイズされたドキュメントテンプレートを作成および管理できます。

ニーズに合わせた柔軟な導入オプション

TuringText Elevate

完全に管理されたサービスとしてのソフトウェア (SaaS) のサブスクリプションベースモデルを選択することで、運用を簡素化し、コストを削減することができます。

TuringText Orbit

シームレスな統合を可能にするマネージドホスティングソリューションと、サポートを提供する専任のプロジェクト管理チームの、両方の長所を組み合わせました。

TuringText Titan

カスタマーコミュニケーション管理 (CCM) インフラストラクチャーを自社サーバーで運用することで、完全な制御を維持できます。

柔軟なエコシステムの統合

PAS、ERP、CRM、ならびにその他のサードパーティシステムと容易に統合が可能であり、カスタマイズされたコミュニケーションのための動的データセットの性能を拡張します。

印刷すべきか否か：弊社にお任せください

メールのサポートをお求めですか？ TuringText は業界リーダーと提携し、御社の印刷とメールのニーズを自動化し、アウトソーシングします。当社のカスタマイズ可能な印刷ドライバーソリューションは、デジタルチャネルと印刷チャネルにわたり配布を簡素化して、コスト効率に優れたメールと、最大限のコスト削減を保証します。当社は、デジタルでも印刷でも、御社の対象者への効率的かつシームレスな配信を保証します。



DocLens で、精度とコンプライアンスを即座に確保します

手作業か自動処理かを問わず、ミスが発生することはあります。信頼できる検証プロセスが重要になるのはそのためです。DocLens 検証ツールは、TuringText に組み込まれている特徴的なツールの一つであり、大規模なバッチファイルのエラー検出や単一ドキュメントの比較に活用できます。これにより、オムニチャネルコミュニケーション全体にわたる精度、一貫性、コンプライアンスを最小限の手間で確保できます。

TuringText の CCM ソリューションを活用することで、バージョン管理とアーカイブ管理の合理化を実現します。当社のソリューションを活用することで、過去の動的データを取得し、必要に応じて以前のドキュメントテンプレートに適用することができます。組み込まれているバージョン履歴管理機能を使用することで定期的なコンテンツの変更を追跡できるため、ドキュメントのコンプライアンスを維持し、最新の状態に保つことができます。DocLens を使用することで契約、合意、通知などすべてをわかりやすく変更を効率的に比較できるため、予期せぬ状況に備えるとともに、最高水準の精度とコンプライアンスを維持することができます。

グローバル展開とコンプライアンスのための多言語機能

TuringText CCM は、ソースドキュメントとその多言語バージョンの両方を同時に生成し、地域間のコミュニケーションを合理化できる業界で唯一の顧客コミュニケーション管理ソリューションです。

生成 AI が、高速な自動翻訳を一般消費者のコミュニケーションに提供します。

プロフェッショナル管理ワークフローは、規制産業において、産業標準のコンプライアンスを保証します。

TuringText は、**CJK (中国語、日本語、韓国語)** の最適化を含むすべての言語をサポートするとともに、電子出力および印刷出力の適切な書式設定とコスト効率を保証します。統合されている**承認ワークフロー**は、コンプライアンスを確保し、世界中のユーザーに安心して接することができるようにします。



ドキュメントへのアクセシビリティ：包括的なコミュニケーションの実現

包括的なコミュニケーションは常に不可欠です。TuringText CCM は、アメリカ合衆国の**アメリカ障害者法 (ADA)** のガイドラインに従って、大活字形式でカスタマイズされた拡大文字と通知を自動的に生成することで、視力の弱い人や失読症などの読書障害を持つ人々がコミュニケーションにアクセスできるようにします。

フォントの拡大などの作業における手動プロセスには、多くの場合、複数の関係者が関与して、時間の浪費、コストの増加、エラーの発生により、コンプライアンスの問題や顧客体験の低下につながります。TuringText CCM はこれらを自動化して、標準形式とアクセス可能な形式の両方をワンストップで生成することで、時間とコストを節約するとともに、アクセシビリティを向上させ、リスクを軽減します。

当社はまた、**Section 508** および **WCAG** 標準への準拠を保証する PDF 修復サービスも提供しています。これにより、障害を抱える方でも PDF にアクセスできるようになり、すべてのデジタルプラットフォームにおいて包括的なユーザー体験を提供します。

TuringText で、CCM の未来へ踏み出しましょう

TuringText の CCM の実演をご覧ください。ぜひデモのご予約をお問合せください！

Turingtext
A Pixroller Company

TuringText について

TuringText は ISO/IEC 27001 認定企業であり、適応型ソフトウェア開発のリーダーとして、幅広いビジネス環境における堅牢でスケーラブルなソリューションを提供しています。当社は米国の Pixroller Publishing Solutions の子会社として、多言語デスクトップパブリッシングおよび翻訳ワークフローの分野で 20 年を超える専門知識を蓄積しています。当社の社内フロントエンドおよびバックエンド開発チームは、規制産業のグローバルクライアントにサービスを提供しており、高度なプロジェクト管理システムと包括的なデータ自動化を統合した最先端のソリューションを提供しています。

詳細については、www.turingtext.io にアクセスしてください。

