



TuringText CCM

**讓您的訊息隨時隨地、
跨多語言全面送達。**

您準備好讓企業前瞻布局，
從現在起應對未來的溝通挑戰嗎？

Turingtext



現今客戶對電子化、動態化與個人化溝通有更高期待，企業必須精準回應其需求。要保持領先，現在正是簡化您的對外文件流程的最佳時機。透過自動化動態資料集，您能輕鬆提供量身打造的内容，提升互動，並為客戶體驗樹立新標竿。與其僅止於滿足期待，不如以創新且前瞻的解決方案，超越客戶所需。

在現今市場，客戶體驗的提升已成為企業競爭的關鍵。像**信用卡帳單**、**水電費帳單**、**財務報告**、**保險保單**及**交易記錄**等個人化、動態化文件的製作與管理日益複雜。這些文件必須同時支援傳統印刷格式與多元數位格式，並能無縫地透過多重渠道 (multiple channels) 傳遞。

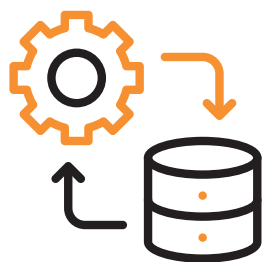
圖靈文本提供一站式解決方案，協助您輕鬆應對這些挑戰，讓您的溝通流程更具彈性與前瞻性。

您的客戶溝通是否能在多元渠道中更個人化，進一步強化關係並提升客戶忠誠度？

重複性作業與文件延遲，是否正在拖慢您的團隊效率與服務交付？

您是否在確保所有多語溝通內容都符合法規標準 (regulatory standards) 時感到困擾？

您是否正在尋找一套能確保所有客戶（包含身心障礙者）都能無障礙存取文件的解決方案？



我們能為您提供哪些幫助？

TuringText CCM 是一個功能強大的全方位平台，設計來簡化、創建、發行與交付個性化多渠道溝通系統服務功能集中於單一系統，讓您無需切換多種工具，一站完成所有任務，即可高效管理整個端到端溝通流程，徹底擺脫繁瑣的多平台操作。

我們的智慧化、可客製化的工作流程，確保內容製作與分發自動化，不僅節省寶貴時間，更讓您的團隊能專注於高優先級、具營收成長潛力的任務。TuringText CCM 具備高度可擴展性、易於佈署，並可與您現有的系統無縫整合，為您的團隊與客戶帶來一致且順暢的連結體驗。

Everything, Everywhere, ALL AT ONCE 一切無所不在，同時發生

- 創建一次性建立，隨處發布——無縫整合所有渠道，全面簡化溝通流程。
- 設計也適用於**印刷、網頁與行動友善格式（如行動應用程式 App）**的溝通版型，確保內容在各平台一致且具吸引力地發布。
- 提供動態化、互動式溝通，強化客戶參與度，並提升整體使用者體驗。
- 建立並管理個人化文件版型，支援多品牌、多語言及文件版本控制功能。

靈活佈署，量身訂製

TuringText Elevate

用戶可隨時選擇全託管軟體即服務 (SaaS) 的訂閱制模式，簡化營運流程並降低成本。

TuringText Orbit

提供集團多公司與多租戶的託管等級系統服務，結合雙重優勢，採用託管解決方案，實現無縫整合，由我們專屬的專案管理團隊全程支援。

TuringText Titan

具備私有基礎架構佈署時，可基於自有伺服器或私有雲，確保企業擁有完整主控權。

具彈性靈活的多元資訊生態系統整合

輕鬆與保險核心系統 (PAS)、企業資源規劃 (ERP)、客戶關係管理系統 (CRM) 和其他第三方系統整合，並擴展動態資料集的功能，實現個人化溝通。

要印刷？或不要印刷？我們提供專屬服務

需要郵件寄送協助嗎？圖靈文本與業界領導品牌合作，協助自動化並外包您的印刷與郵寄需求。透過可自訂的印刷驅動程式 (Printing Driver Solution)，我們簡化數位與紙本通路的分發流程，確保郵寄作業具成本效益並爭取最大折扣。無論是數位還是紙本內容，我們都能高效、無縫地將訊息送達您的目標受眾。

即刻以 DocLens 確保文件正確性與合規性

無論任務是手動還是自動化處理，錯誤都可能發生，因此建立可靠的驗證流程至關重要。圖靈文本憑藉內建的 DocLens 驗證工具，讓您能快速檢測大批量文件或單一文件比對中的潛在錯誤。這不僅確保全渠道溝通的準確性、一致性與合規性，也大幅減少人工操作需求。

透過 TuringText CCM 解決方案，版本控制與歸檔管理變得更為簡單。您可以隨時調用過去的動態數據，並在需要時套用至先前的文件版型。內建的版本歷史控制功能，讓您輕鬆追蹤內容的週期性變更，確保文件始終合規且保持最新狀態。DocLens 則協助您在合約、協議、通知等各類文件間高效比對內容變更，讓您隨時為各種突發狀況做好準備，同時維持最高的準確性與合規標準。



DocLX6 多語言處理能力 可協助企業全球拓展與合規優勢

DocLX6 是圖靈文本基於多語系商務文件交付的客戶溝通管理 (Customer Communication Management, CCM) 解決方案，也是行業內唯一能夠**同步**生成多渠道文件，並且**同時**支援多語言版本的解決方案。方案有效的簡化跨區域溝通流程，更能增強不同語言的客戶黏著度，無縫簡化跨語言跨域的溝通。

生成式 AI——使用人工智慧快速迭代，可為消費者提供快速、自動化翻譯的溝通。

專業管理工作流程——針對受監管產業的專業流程，確保符合業界標準。

TuringText DocLX6 解決方案支援全球各種語言，特別針對 **CJK (中文、日文、韓文)** 的最佳化呈現，同時確保所有文件格式正確，並更有經濟效率的輸出電子與實體紙本列印所需的動態商務文件。圖靈文本的系統與原企業原有生態系統整合後，流程的整合滿足了企業 (Integrated approval workflows) 合規性與審核要求，讓您能自信地將市場拓展至全世界。



符合歐美台法規的文件無障礙： 打造包容性的溝通

我們重視包容性溝通。TuringText CCM 依照 **美國身心障礙者法案 (Americans with Disabilities Act, ADA)**、**歐洲無障礙法案 (European Accessibility Act, EAA)** 及**台灣身心障礙者權益保障法**等國際與在地法規標準，自動產生個人化的大字版信件與通知，協助視力受限或有閱讀障礙（如誦讀困難）的使用者輕鬆取得資訊，確保所有身心障礙者皆能平等參與溝通、保障資訊平權與社會參與。

傳統上，像是放大字體這類手動流程，往往需要多個單位協作，不僅耗時、增加成本，也容易發生錯誤，進而造成合規風險與不佳的客戶體驗。TuringText CCM 自動化產出標準與無障礙格式文件，既節省時間與成本，又提升可及性並降低營運風險。

我們同時提供 PDF 無障礙化服務，確保符合**美國勞工康復法第 508 條 (Section 508)** 及**無障礙網頁內容指引 (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)** 等標準。此服務能讓所有身心障礙者順利存取與閱讀您的 PDF 文件，並在各類數位平台上享有包容且無障礙的使用體驗。

和圖靈文本一起攜手邁向 CCM 解決方案的嶄新未來

现在就立即預約 TuringText CCM 的產品展示，親身見證如何以創新技術升級！

Turingtext
A Pixroller Company

關於圖靈文本

圖靈文本是通過 ISO/IEC 27001 認證的企業，專注於應用軟體開發，為各種商業環境提供穩健且具擴展性的解決方案。作為美國 Pixroller Publishing Solutions 的子公司，我們累積超過二十年的多語桌面出版與翻譯流程專業經驗。公司擁有專業的前沿技術研發與開發團隊，服務全球受監管產業與擁有大量用戶的企業，致力於整合先進的企業資訊系統與全面性的資料自動化，為客戶提供領先業界的創新解決方案。

欲了解更多資訊，請造訪：www.turingtext.io。



G0520_TC