



圖靈文本客戶溝通管理 (CCM)
開啟多語言無國界的交流新維度。

您準備好採用
更智慧的解決方案
來面對未來的溝通挑戰了嗎？

Turingtext



儘管英文已是全球通用語言，唯有讓客戶感受到親切且量身打造的個人化溝通，才能真正建立深度連結。如今客戶期望更多——他們渴望互動化、動態化與個人化的溝通體驗，並期待所有文件都能以熟悉語言呈現。現在正是時候簡化您的文件流程，將語言作為核心考量，才能在激烈競爭中持續領先。透過自動化動態資料集，您能輕鬆以任何語言提供專屬內容，推動更高的客戶參與度，全面提升多語溝通品質。選擇創新且前瞻的解決方案，不僅能滿足客戶期望，更能持續超越期待。

別只滿足於達成客戶期望——唯有具備未來競爭力的創新解決方案，才能真正超越他們的期待。如今，提供卓越的客戶體驗比以往任何時候都更為關鍵。像**信用卡帳單、水電費帳單、財務報告、保險保單及交易記錄**等個人化、動態化文件的產製與管理，正變得日益複雜。當語言成為法規遵循的必要條件，或是企業全球拓展藍圖中的關鍵一環時，這些複雜性將進一步提升。

圖靈文本提供一站式解決方案，協助您輕鬆應對這些挑戰，讓您的溝通流程更具彈性與前瞻性。

您是否正為如何確保所多語言客戶文件與溝通內容，都能遵循各項法規合規標準而感到困擾？

您是否因與翻譯機構合作，以及傳統文件本地化流程，導致作業進度延宕、影響服務交付效率？

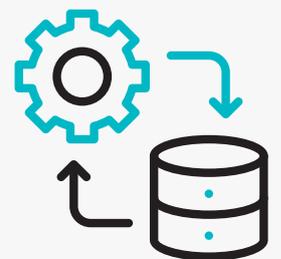
您的多語言客戶溝通，是否還能進一步個人化，以建立更緊密的關係並提升客戶忠誠度？

您是否發現，要在不同溝通通訊渠道間維持客戶溝通的一致性，是一項不小的挑戰？

運用自動化打破語言隔閡

TuringText CCM 是一個功能強大的**全方位**平台，專為簡化個人化、多渠道溝通的創建、發布與交付流程而設計。所有內容集中於單一系統，讓您無需切換多種工具，一站完成所有任務，即可高效管理整個溝通流程，徹底擺脫繁瑣的跨平台操作。

我們的智慧化、可客製化的工作流程，確保內容製作與分發自動化，不僅節省寶貴時間，更讓您的團隊能專注於高優先級、具營收成長潛力的任務。圖靈文本的 CCM 具備**高度可擴展性**、易於佈署，並可與您現有的系統無縫整合，為您的團隊與客戶帶來一致且順暢的連結體驗。



Everything, Everywhere, ALL AT ONCE

- 一次性建立，隨處發布——無縫整合所有渠道，全面簡化溝通流程。
- 設計也適用於**印刷、網頁與行動友善格式（如行動應用程式 App）**的溝通版型，確保內容在各平台一致且具吸引力地發布。
- 提供動態化、互動式溝通，強化客戶參與度，並提升整體使用者體驗。
- 建立並管理個人化文件版型，支援多品牌、多語言及文件版本控制功能。

靈活佈署，量身訂製

TuringText Elevate

用戶可隨時選擇全託管軟體即服務 (SaaS) 的訂閱制模式，簡化營運流程並降低成本。

TuringText Orbit

提供集團多公司與多租戶的託管等級系統服務，結合雙重優勢，採用託管解決方案，實現無縫整合，由我們專屬的專案管理團隊全程支援。

TuringText Titan

具備私有基礎架構佈署時，可基於自有伺服器或私有雲，確保企業擁有完整主控權。

即刻以 DocLens 確保文件正確性與合規性

無論任務是手動還是自動化處理，錯誤都可能發生，因此建立可靠的驗證流程至關重要。圖靈文本憑藉內建的 DocLens 驗證工具，讓您在快速檢測大批量文件或單一文件比對中的潛在錯誤。這不僅確保全渠道溝通的準確性、一致性與合規性，也大幅減少人工操作需求。

透過 TuringText CCM 解決方案，版本控制與歸檔管理變得更加簡單。您可以隨時調用過去的動態數據，並在需要時套用至先前的文件版型。內建的版本歷史控制功能，讓您輕鬆追蹤內容的週期性變更，確保文件始終合規且保持最新狀態。DocLens 則協助您在合約、協議、通知等各類文件間高效比對內容變更，讓您隨時為各種突發狀況做好準備，同時維持最高的準確性與合規標準。

具彈性靈活的多元資訊生態系統整合

輕鬆與保險核心系統 (PAS)、企業資源規劃 (ERP)、客戶關係管理系統 (CRM) 和其他第三方系統整合，並擴展動態資料集的功能，實現個人化溝通。

要印刷？或不要印刷？我們提供專屬服務

需要郵件寄送協助嗎？圖靈文本與業界領導品牌合作，協助自動化並外包您的印刷與郵寄需求。透過可自訂的印刷驅動程式 (Printing Driver Solution)，我們簡化數位與紙本通路的分發流程，確保郵寄作業具成本效益並爭取最大折扣。無論是數位還是紙本內容，我們都能高效、無縫地將訊息送達您的目標受眾。





DocLX6 多語言處理能力可協助企業全球拓展與合規優勢

DocLX6 是圖靈文本基於多語系商務文件交付的客戶溝通管理 (Customer Communication Management, CCM) 解決方案，也是行業內唯一能夠**同步**生成多渠道文件，並且**同時**支援多語言版本的解決方案。方案有效的簡化跨區域溝通流程，更能增強不同語言的客戶黏著度，無縫簡化跨語言跨域的溝通。

生成式 AI—— 使用人工智慧快速迭代，可為消費者提供快速、自動化翻譯的溝通。

專業管理工作流程—— 針對受監管產業的專業流程，確保符合業界標準。

TuringText DocLX6 解決方案支援全球各種語言，特別針對 **CJK (中文、日文、韓文)** 的最佳化呈現，同時確保所有文件格式正確，並更有經濟效率的輸出電子與實體紙本列印所需的動態商務文件。圖靈文本的系統與原企業系統整合後，流程的整合滿足了企業 (Integrated approval workflows) 合規性與審核要求，讓您能自信地將市場拓展至全世界。

告別高昂的翻譯費用。TuringText DocLX6 提供一套端到端且多樣的翻譯工作流程 (alternative translation workflow)，專為簡化多語內容製作而設計，協助您更高效地完成多語言內容產出與管理：

自動且同步的建立來源與目標文件，並提供模版版本管控確保文件溯源機制，簡化跨語言的溝通。

端到端完整整合你選定的領導的翻譯管理系統 (TMS)，並系統自動化企業變動資料與個性化的商務文件。

善用後製編輯服務，全面優化翻譯流程，讓專業譯者聚焦於內容精修與品質，而非從零開始翻譯，大幅提升效率與一致性。

符合歐美台法規的文件無障礙：打造包容性的溝通

我們重視包容性溝通。TuringText CCM 依照**美國身心障礙者法案 (Americans with Disabilities Act, ADA)**、**歐洲無障礙法案 (European Accessibility Act, EAA)** 及**台灣身心障礙者權益保障法**等國際與在地法規標準，可產生個人化的大字版信件與通知，協助視力受限或有閱讀障礙（如誦讀困難）的使用者輕鬆取得資訊，確保所有身心障礙者皆能平等參與溝通、保障資訊平權與社會參與。

傳統上，像是放大字體這類手動流程，往往需要多個單位協作，不僅耗時、增加成本，也容易發生錯誤，進而造成合規風險與不佳的客戶體驗。TuringText CCM 可自動化產出標準與無障礙格式文件，既節省時間與成本，又提升可及性並降低營運風險。

我們同時提供 PDF 無障礙化服務，確保符合**美國勞工康復法第 508 條 (Section 508)** 及**無障礙網頁內容指引 (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)** 等標準。此服務能讓所有身心障礙者順利存取與閱讀您的 PDF 文件，並在各類數位平台上享有包容且無障礙的使用體驗。



和圖靈文本一起攜手邁向 CCM 解決方案的嶄新未來

現在就立即預約 TuringText CCM 的產品展示，親身見證如何以創新技術升級！

Turingtext
A Pixroller Company

關於圖靈文本

圖靈文本是通過 ISO/IEC 27001 認證的企業，專注於應用軟體開發，為各種商業環境提供穩健且具擴展性的解決方案。作為美國 Pixroller Publishing Solutions 的子公司，我們累積超過二十年的多語桌面出版與翻譯流程專業經驗。公司擁有專業的前沿技術研發與開發團隊，服務全球受監管產業與擁有大量用戶的企業，致力於整合先進的企業資訊系統與全面性的資料自動化，為客戶提供領先業界的創新解決方案。

欲了解更多資訊，請造訪：www.turingtext.io。



MLT0520_TC