



# TuringText CCM 平台， 協助保險公司在更短時間內， 透過每一則訊息、於各個渠道， 快速建立與保戶間的信任與忠誠

您是否已經準備好，  
讓企業從今天起迎戰未來的溝通挑戰？

保險業正處於數位轉型與客戶體驗快速演進的階段，對業務開發、行銷、營運及 IT 團隊而言，如何在業務流程中管理日益複雜的全通路 (omnichannel) 文件工作流程，已成為一大挑戰。現今保戶不再滿足於靜態、制式的文件——他們期待能在多元渠道中獲得個人化、動態且易於存取的溝通內容，以滿足自身需求。

TuringText CCM 解決方案，協助保險公司簡化並自動化這些流程，確保**從新保單、理賠、帳單記錄到保單異動等重要文件，都能無縫且準確地交付**。藉由簡化文件管理並提升客戶互動，我們協助您超越客戶期待，並在每個環節全程支持您。

Turingtext

## 靈活的生態系統整合與端到端業務流程

TuringText 為各規模保險公司提供全方位的文件處理與整合解決方案。我們的平台可簡化整個內容生命週期，透過無縫擷取與整合來源資料，自動化產製個人化、動態化的溝通內容。平台確保您能透過偏好的全通路安全、準確且即時地傳遞資訊，協助提升客戶互動、優化營運流程，並強化客戶體驗。藉由 TuringText 客戶溝通管理 (Customer Communications Management, CCM) 解決方案，您不僅能滿足客戶期待，更能超越標準，我們也將在每一步全程支援您。



### 靈活整合第三方上游生態系統

我們的客戶溝通管理平台 (CCM) 可輕鬆串接您現有的保單管理系統 (PAS)、企業資源規劃 (ERP)、客戶關係管理 (CRM) 等系統及其他資料庫，支援批次或即時資料處理。

### 適配器：自動化內容分發

透過 TuringText CCM 的適配器，檔案產製請求可依預先設定的文件渲染製單流程指令與業務規則自動化執行。



### 專有編排管理模組與 獨有內容產製模組

TuringText CCM 平台的編排器可優化文件渲染製單流程設定與資源分配，確保生產效率與內容準確性。我們專有的文件渲染引擎作為平台核心，能處理大規模可變資料輸出，於短時間內產製數十萬份動態、個人化文件。

### 業界唯一內建視覺化驗證 & 內容出版自動化

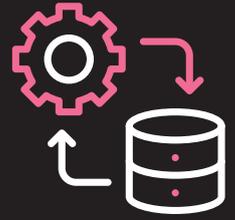
在保險產業中，準確溝通至關重要。TuringText 是唯一將內建視覺化內容驗證工具整合於文件渲染製單流程工作流程的 CCM 平台供應商。我們先進的檔案比對系統能全面檢查所有渲染內容，確保文件在發布前的精準與正確。這種主動式機制有助於維持合規、提升可靠性，並預防高成本錯誤的發生。

### 下游系統整合， 實現內容分發

無論您選擇外部分發服務供應商，或是運用 TuringText 的生態系統，我們的平台都能輕鬆整合下游系統，實現安全、無縫的全渠道 (omnichannel) 文件傳遞。資料完整性與安全性至關重要——所有檔案在傳輸前，皆會依您選擇的傳輸協定進行壓縮與加密處理。

## 圖靈文本客戶溝通管理解決方案，化繁為簡。

我們的智慧化、可客製化工作流程，確保內容產製與分發全自動化，為您節省寶貴時間，讓團隊能專注於高優先、具營收成長潛力的任務。TuringText CCM 具備高度擴展性、彈性易於佈署，並能與現有系統順利整合，為您的團隊與客戶帶來無縫且高效的連結體驗。



### Everything, Everywhere, ALL AT ONCE

- 一次性建立，隨處發布——無縫整合所有渠道，全面簡化溝通流程。
- 設計也適用於**印刷、網頁與行動友善格式（如行動應用程式 App）**的溝通版型，確保內容在各平台一致且具吸引力地發布。
- 提供動態化、互動式溝通，強化客戶參與度，並提升整體使用者體驗。
- 建立並管理個人化文件版型，支援多品牌、多語言及文件版本控制功能。

### 靈活佈署，量身訂製

#### TuringText Elevate

用戶可隨時選擇全託管軟體即服務 (SaaS) 的訂閱制模式，簡化營運流程並降低成本。

#### TuringText Orbit

提供集團多公司與多租戶的託管等級系統服務，結合雙重優勢，採用託管解決方案，實現無縫整合，由我們專屬的專案管理團隊全程支援。

#### TuringText Titan

具備私有基礎架構佈署時，可基於自有伺服器或私有雲，確保企業擁有完整主控權。

### 具彈性靈活的多元資訊生態系統整合

輕鬆與保險核心系統 (PAS)、企業資源規劃 (ERP)、客戶關係管理系統 (CRM) 和其他第三方系統整合，並擴展動態資料集的功能，實現個人化溝通。

### 要印刷？或不要印刷？ 我們提供專屬服務

需要郵件寄送協助嗎？圖靈文本與業界領導品牌合作，協助自動化並外包您的印刷與郵寄需求。透過可自訂的印刷驅動程式 (Printing Driver Solution)，我們簡化數位與紙本通路的分發流程，確保郵寄作業具成本效益並爭取最大折扣。無論是數位還是紙本內容，我們都能高效、無縫地將訊息送達您的目標受眾。



### 即刻以 DocLens 確保文件正確性與合規性

無論任務是手動還是自動化處理，錯誤都可能發生，因此建立可靠的驗證流程至關重要。圖靈文本憑藉內建的 DocLens 驗證工具，讓您能快速檢測大批量文件或單一文件比對中的潛在錯誤。這不僅確保全渠道溝通的準確性、一致性與合規性，也大幅減少人工操作需求。

透過 TuringText CCM 解決方案，版本控制與歸檔管理變得更加簡單。您可以隨時調用過去的動態數據，並在需要時套用至先前的文件版型。內建的版本歷史控制功能，讓您輕鬆追蹤內容的週期性變更，確保文件始終合規且保持最新狀態。DocLens 則協助您在合約、協議、通知等各類文件間高效比對內容變更，讓您隨時為各種突發狀況做好準備，同時維持最高的準確性與合規標準。

## DocLX6 多語言處理能力 可協助企業全球拓展與合規優勢

DocLX6 是圖靈文本基於多語系商務文件交付的客戶溝通管理 (Customer Communication Management, CCM) 解決方案，也是行業內唯一能夠**同步**生成多渠道文件，並且**同時**支援多語言版本的解決方案。方案有效的簡化跨區域溝通流程，更能增強不同語言的客戶黏著度，無縫簡化跨語言跨域的溝通。

**生成式 AI**——使用人工智慧快速迭代，可為消費者提供快速、自動化翻譯的溝通。

**專業管理工作流程**——針對受監管產業的專業流程，確保符合業界標準。

TuringText DocLX6 解決方案支援全球各種語言，特別針對 **CJK (中文、日文、韓文)** 的最佳化呈現，同時確保所有文件格式正確，並更有經濟效率的輸出電子與實體紙本列印所需的動態商務文件。圖靈文本的系統與原企業原有生態系統整合後，流程的整合滿足了企業 (Integrated approval workflows) 合規性與審核要求，讓您能自信地將市場拓展至全世界。



## 符合歐美台法規的文件無障礙： 打造包容性的溝通

我們重視包容性溝通。TuringText CCM 依照 **美國身心障礙者法案 (Americans with Disabilities Act, ADA)**、**歐洲無障礙法案 (European Accessibility Act, EAA)** 及 **台灣身心障礙者權益保障法** 等國際與在地法規標準，自動產生個人化的大字版信件與通知，協助視力受限或有閱讀障礙（如誦讀困難）的使用者輕鬆取得資訊，確保所有身心障礙者皆能平等參與溝通、保障資訊平權與社會參與。

傳統上，像是放大字體這類手動流程，往往需要多個單位協作，不僅耗時、增加成本，也容易發生錯誤，進而造成合規風險與不佳的客戶體驗。TuringText CCM 自動化產出標準與無障礙格式文件，既節省時間與成本，又提升可及性並降低營運風險。

我們同時提供 PDF 無障礙化服務，確保符合 **美國勞工康復法第 508 條 (Section 508)** 及 **無障礙網頁內容指引 (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)** 等標準。此服務能讓所有身心障礙者順利存取與閱讀您的 PDF 文件，並在各類數位平台上享有包容且無障礙的使用體驗。

## 和圖靈文本一起攜手邁向 CCM 解決方案的嶄新未來

現在就立即預約 TuringText CCM 的產品展示，親身見證如何以創新技術升級！

**Turingtext**  
A Pixroller Company

### 關於圖靈文本

圖靈文本是通過 ISO/IEC 27001 認證的企業，專注於應用軟體開發，為各種商業環境提供穩健且具擴展性的解決方案。作為美國 Pixroller Publishing Solutions 的子公司，我們累積超過二十年的多語桌面出版與翻譯流程專業經驗。公司擁有專業的前沿技術研發與開發團隊，服務全球受監管產業與擁有大量用戶的企業，致力於整合先進的企業資訊系統與全面性的資料自動化，為客戶提供領先業界的創新解決方案。

欲了解更多資訊，請造訪：[www.turingtext.io](http://www.turingtext.io)。



LI0520\_TC